

Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2017 году

В 2017 году, в независимой оценке оказания медицинских услуг приняли участие 81 медицинская организация Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (47 государственных, 33 частные и ОАО "Российские железные дороги"). Перечень учреждений утвержден приказом Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 15.03.2017 № 235 "Об утверждении перечня медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, участвующих в проведении анкетирования потребителей медицинских услуг в 2017 году". Повторно приняли участие – 35 учреждений.

В 2016 году – 44 учреждения, в 2015 году – 57. За период 2015-2017 в независимой оценке приняли участие 125 медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Таким образом, в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 28.01.2017 № Пр-161, обеспечен 100% охват организаций социальной сферы.

Анкеты оценки качества оказания услуг были заполнены 17,5 тыс. респондентами, из них 6,7 тыс. или 38% анкет были заполнены в бумажном виде:

- в амбулаторных условиях (включая донорство крови) – всего приняло участие в анкетировании 11,0 тыс. респондентов, в том числе на бумажном носителе проголосовало 35% респондентов. Анкеты по донорству крови заполнило 0,2 тыс. респондентов;
- в стационарных условиях (включая психиатрические больницы и санатории) – всего приняло участие в анкетировании 6,5 тыс. респондентов, в том числе на бумажном носителе проголосовало 31%

респондентов. Анкеты по психиатрическим больницам заполнили 1,8 тыс. респондентов, по санаториям - 0,1 тыс. респондентов.

При проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями применяются единые методологические подходы и требования, установленные приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2015 года № 240 «Об утверждении Методологических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 ноября 2014 года №787н утверждены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями осуществляется с учетом информационного письма Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.07.2017 № 21-3/10/2-4721.

Работа по независимой оценке качества оказания медицинских услуг населению в Ханты-Мансийском автономном округе – Югра проводится в соответствии с вышеуказанными документами.

В целях реализации мероприятий по устранению недостатков и повышения уровня качества услуг, оказываемых медицинскими организациями автономного округа, были приняты меры по повышению качества оказываемых услуг в части направлений, получивших низкий интегральный балл по прилагаемым результатам оценки в 2017 году, а именно акцентировать внимание на информировании пациентов о состоянии здоровья и соблюдению медицинскими работниками норм этики и деонтологии. Также ежегодно ведется разработка и размещение планов работ по независимой оценке качества оказания услуг

медицинскими организациями на официальном сайте Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в разделе «Независимая оценка качества оказания медицинских услуг».

По результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году был отражен высокий уровень удовлетворённости оказанием услуг медицинскими организациями. Результаты независимой оценки качества работы медицинских организаций были приняты во внимание при принятии управленческих решений по проведению системных преобразований в отрасли, повышению качества и доступности социальных услуг, оценке деятельности руководителей медицинских организаций, при установлении размеров стимулирующих выплат руководителям организаций, при выдвижении на награждение. Все организации поощрялись в форме объявления благодарности на заседаниях итоговой коллегии Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по итогам деятельности системы здравоохранения автономного округа.

Производятся следующие работы по информированию населения о проведение независимой оценки качества оказания медицинских услуг и взаимодействие со средствами массовой информации:

1. Обеспечение публикации нормативно-правовых актов и иной официальной информации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на официальных сайтах медицинских организаций.

2. Информационное обеспечение деятельности медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (пресс-конференции, прямые эфиры на радио и ТВ, круглые столы, интервью, ответы на публикации).

3. Обновление новостного блока официального информационного сервера Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

4. Мониторинг печатных и электронных СМИ.

5. Информирование граждан о проводимых публичных слушаниях, событиях, конференциях и опросах.

Результаты независимой оценки качества оказания медицинских услуг позволяют сделать общий вывод о том, что подавляющее большинство респондентов удовлетворены оказанными медицинскими услугами. Так по результатам проведения независимой оценки в амбулаторных условиях максимально возможный балл (73) получили 15 медицинских организаций (из 116). 80% организаций (93) в амбулаторных условиях получили итоговый рейтинг 46-75 баллов, что является хорошим показателем, согласно рейтингу организаций здравоохранения официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru).

В стационарных условиях 89% организаций (65) получили итоговый рейтинг 46-75 баллов.

Результаты о проведении независимой оценки размещены на официальном сайте - <https://bus.gov.ru>.

Амбулаторные условия

Итоговые результаты голосования. Максимальный балл – 73.

№ п/п	Наименование медицинской организации	Кол-во баллов	Кол-во анкет	Место
1.	АУ "Уральская городская стоматологическая поликлиника"	73	344	1
2.	БУ "Нижневартовская городская стоматологическая поликлиника"	73	862	1
3.	АУ "Пыть-Яхская городская стоматологическая поликлиника"	73	105	1
4.	БУ "Уральская окружная больница медицинской реабилитации"	73	10	1
5.	БУ "Сургутский клинический кожно-венерологический диспансер"	73	56	1
6.	БУ "Сургутский клинический перинатальный центр"	73	73	1
7.	БУ "Ханты-Мансийский клинический кожно-венерологический диспансер"	73	17	1
8.	КУ "Ханты-Мансийский клинический противотуберкулезный диспансер"	73	100	1
9.	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Сургут Открытого акционерного общества "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"	73	38	1
10.	БУ "Нижневартовская городская детская стоматологическая поликлиника"	73	862	1
11.	БУ "Нижневартовская психоневрологическая больница"	73	1648	1
12.	АУ "Мегионская городская стоматологическая поликлиника"	73	794	1
13.	БУ "Няганская городская детская поликлиника"	73	42	1
14.	БУ "Нижнесортымская участковая больница"	73	608	1
15.	БУ "Няганская городская стоматологическая поликлиника"	73	96	4
16.	БУ "Уральская городская клиническая больница"	72	255	2
17.	БУ "Нефтеюганская городская стоматологическая поликлиника "	72	19	2
18.	БУ "Сургутская городская стоматологическая поликлиника № 1"	72	158	2
19.	БУ "Покачевская городская больница"	72	13	2
20.	КУ "Ханты-Мансийская клиническая психоневрологическая больница"	72	62	2
21.	БУ "Клинический врачебно-физкультурный диспансер"	72	245	2
22.	КУ "Нижневартовский противотуберкулезный диспансер"	71	33	3
23.	БУ "Нижневартовский онкологический диспансер"	71	131	3
24.	БУ "Мегионская городская детская больница "ЖЕМЧУЖИНКА"	71	242	3
25.	АУ "Центр профессиональной патологии"	71	2406	3
26.	ООО "Югория-Дент"	71	50	3
27.	БУ "Лангепасская городская стоматологическая	71	11	3

	поликлиника"			
28.	АУ "Покачевская городская стоматологическая поликлиника"	71	41	3
29.	БУ "Октябрьская районная больница"	70	641	4
30.	БУ "Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В.И. Яцкив"	70	215	4
31.	БУ "Радужнинская городская стоматологическая поликлиника"	70	242	4
32.	БУ "Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника"	69	415	5
33.	КУ "Сургутский клинический противотуберкулезный диспансер"	68	78	6
34.	БУ "Сургутская городская стоматологическая поликлиника № 2"	68	41	6
35.	ЧМУ "Золотое сердце"	68	34	6
36.	ООО "Стоматологическая компания Дентал"	68	14	6
37.	БУ "Центр общей врачебной практики"	67	202	7
38.	АУ "Кондинская районная стоматологическая поликлиника"	67	20	7
39.	ООО "Дентал-S"	67	22	7
40.	БУ "Психоневрологическая больница имени Святой преподобномученицы Елизаветы"	67	16	7
41.	КУ "Березовский противотуберкулезный диспансер"	67	123	7
42.	БУ "Нижевартровский окружной клинический перинатальный центр"	66	25	8
43.	БУ "Поликлиника поселка Белый Яр"	66	13	8
44.	ООО Медицинский центр "Меделла"	66	7	8
45.	ООО "Здоровье+"	66	31	8
46.	ООО "Стоматологическая клиника "Дента Влад и В.В."	66	9	8
47.	ООО "Югория-Дент+"	65	6	9
48.	МУ "Урайская стоматология"	65	8	9
49.	ООО Медицинский центр "Медсервис"	63	10	10
50.	БУ "Нижевартовская городская детская поликлиника"	62	37	11
51.	КУ "Сургутская клиническая психоневрологическая больница"	58	30	12
52.	ООО "Крома"	58	6	12
53.	ЛПУ "Здоровье"	57	4	13
54.	ООО "Смайл"	57	2	13
55.	ООО "Клиника Перельгина"	57	27	13
56.	ООО «Дента Плюс»	56	3	14
57.	ООО "Денталсервис"	56	7	14
58.	ООО "Стоматология смайл"	56	2	14
59.	КУ "Угутская участковая больница"	52	44	15
60.	ООО "Дентал-С"	51	1	16
61.	БУ "Нижевартовская окружная клиническая больница "	51	6	16
62.	ООО "Улыбка"	51	1	16
63.	ООО "Жемчужная улыбка"	50	9	17
64.	ООО "Дента-М"	40	1	18
65.	КУ "Станция переливания крови"	38	222	19
66.	ООО "Люкс Дент"	34	15	20

67.	ООО "Мастер-Дент"	34	2	20
68.	ООО "Сибирское здоровье"	22	2	21
69.	ООО "Медиастом"	13	1	22
70.	ООО "Антарес"	9	1	23
71.	ООО "Асклепий"	9	1	23
72.	ООО Центр реабилитации "Нефтяник Самотлора"	8	1	24
73.	ООО "Неодент"	8	1	24
74.	ООО "Катарсис"	7	1	25
75.	ООО "Дентал"	7	1	25
76.	ООО "Алина"	7	1	25

Стационарные условия

Результаты голосования. Максимальный балл – 75.

№ п/п	Наименование медицинской организации	Кол-во баллов	Кол-во анкет	Место
1.	БУ "Урайская окружная больница медицинской реабилитации"	73	30	1
2.	БУ "Ханты-Мансийский клинический кожно-венерологический диспансер"	73	48	1
3.	КУ "Ханты-Мансийский клинический противотуберкулезный диспансер"	73	134	1
4.	КУ "Березовский противотуберкулезный диспансер"	72	102	2
5.	БУ "Нижневартовский окружной клинический перинатальный центр"	70	136	3
6.	БУ "Октябрьская районная больница"	70	283	3
7.	Негосударственное учреждение здравоохранения "Отделенческая клиническая больница на станции Сургут ОАО "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"	69	37	4
8.	КУ "Лемпинский наркологический реабилитационный центр"	69	132	4
9.	БУ "Урайская городская клиническая больница"	67	286	5
10.	БУ "Нижнесортымская участковая больница"	67	340	5
11.	БУ "Мегионская городская детская больница "ЖЕМЧУЖИНКА"	66	101	6
12.	БУ "Сургутский клинический кожно-венерологический диспансер"	64	94	7
13.	БУ "Сургутский клинический перинатальный центр"	64	528	7
14.	БУ "Нижневартовский онкологический диспансер"	63	154	8
15.	ЧМУ "Золотое сердце"	63	58	8
16.	БУ «Нижневартовская окружная клиническая больница»	62	1595	9
17.	БУ «Нижневартовская окружная больница №2»	61	91	10
18.	БУ "Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В.И. Яцкив"	59	159	11
19.	БУ "Покачевская городская больница".	58	9	12
20.	КУ "Сургутская клиническая психоневрологическая больница"	58	112	12
21.	БУ "Санаторий "Юган"	58	117	12
22.	БУ «Нижневартовская психоневрологическая больница»	57	1575	13
23.	КУ "Сургутский клинический противотуберкулезный диспансер"	56	168	14
24.	КУ "Ханты-Мансийская клиническая психоневрологическая больница"	56	41	14
25.	БУ «Советская психоневрологическая больница»	56	123	14
26.	БУ "Психоневрологическая больница имени Святой Преподобномученицы Елизаветы"	53	58	15
27.	КУ "Угутская участковая больница"	53	10	15
28.	ООО "Нефтяник Самотлора"	8	1	16